ilOQ S50 Mobile Key

"Tips and Tricks : Android – Apple"



Making life accessible

Voorwoord

In deze hand-out geven wij u een overzicht van mogelijke meldingen die makkelijk oplosbaar zijn indien deze zich voordoen.

Graag verzoek ik u deze stappen te volgen, om te kunnen kijken via deze hand-out om de melding te verhelpen.

Met vriendelijke groet,

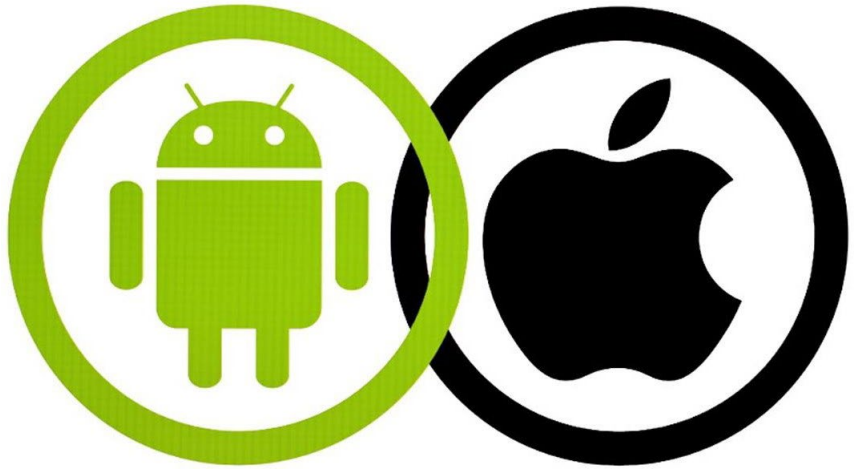
Team, iLOQ Nederland.

Making life accessible

Vraag 1

Heeft u een Android of Apple besturingssysteem op uw device?

- Indien u een Android besturingssysteem heeft gaat u naar pagina 4.
- Indien u een Apple besturingssysteem heeft gaat u naar pagina 15.



iLOQ
Making life accessible

Algemene meldingen - Android

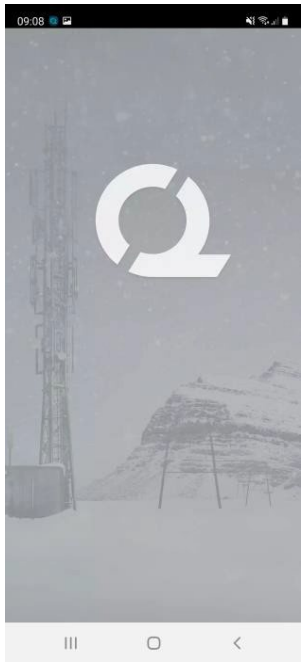
Na verificatie van uw toegangsrecht met de database heeft u toegang.

Na verificatie van uw toegangsrecht met de database heeft u geen toegang.

iLOQ
Making life accessible









iLOQ
Making life accessible

Afbeelding 1 :

Geen verbinding met de database.

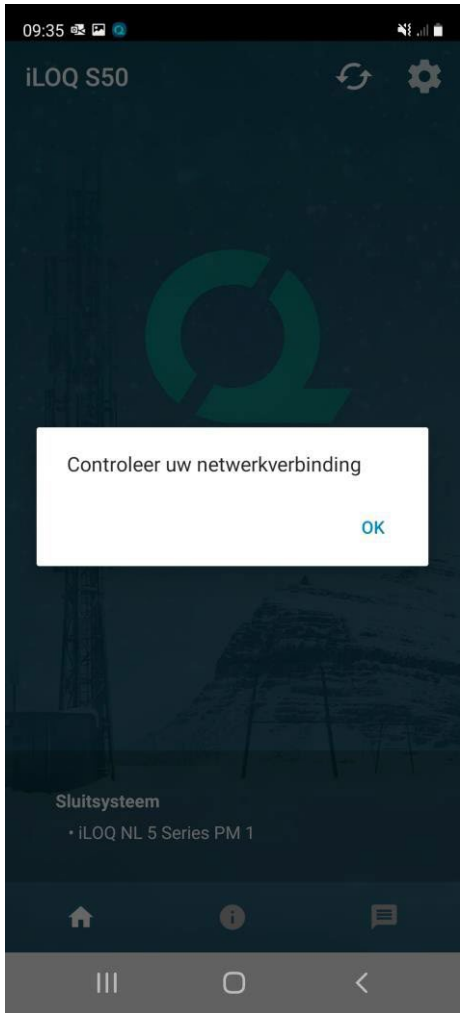
Afbeelding 2:

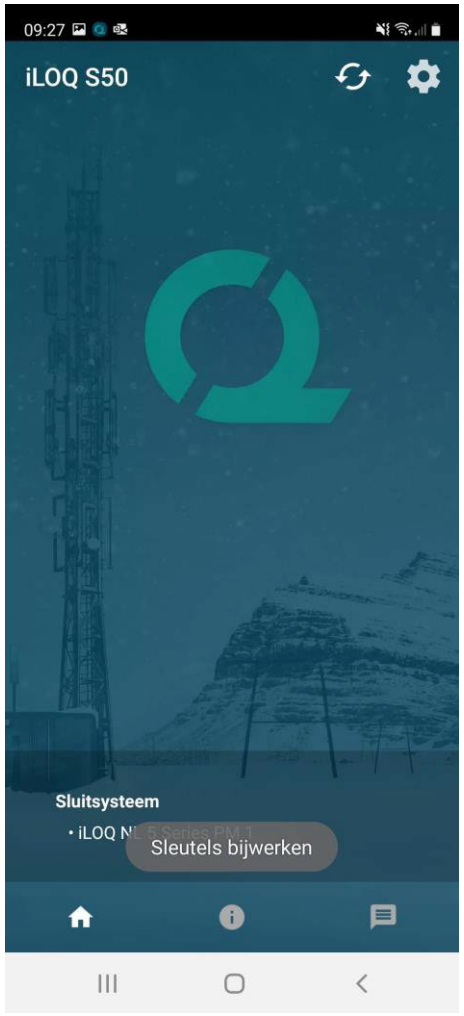
Uw sleutel wordt bijgewerkt.

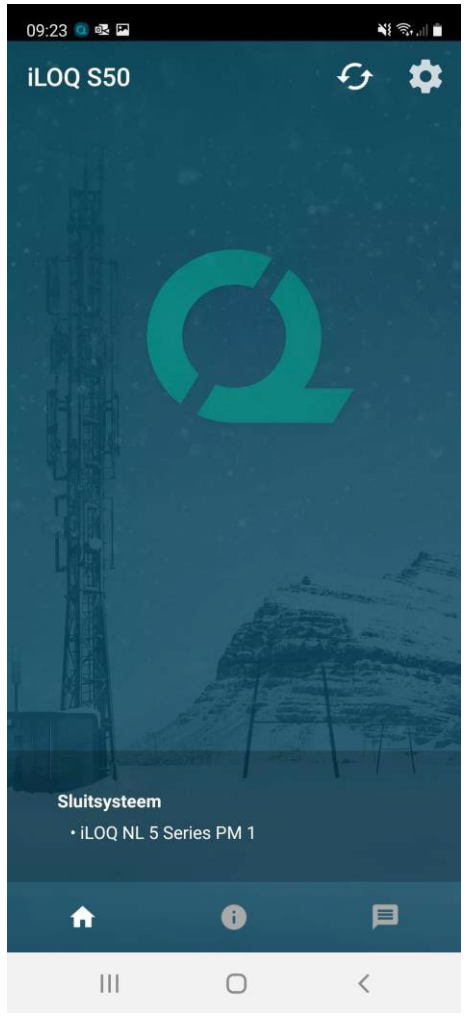
Afbeelding 3*:

Startscherm zonder offline vervaltijd.

Startscherm met vervaltijd zal later in deze hand-out voorkomen.







iLOQ
Making life accessible

Afbeelding 1 :

Sleutel ophalen van de server.

Afbeelding 2:

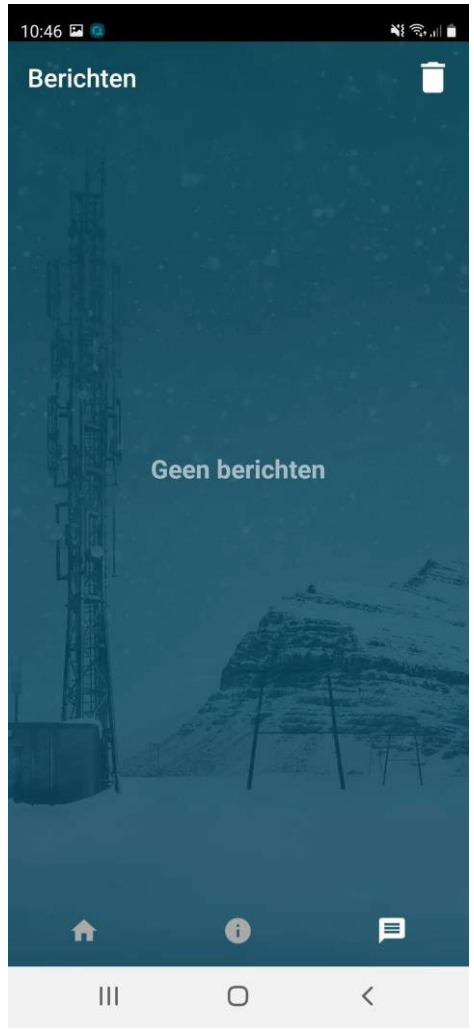
Tijdsprofiel.

Afbeelding 3:

Persoonlijke berichten vanaf uw beheerder.





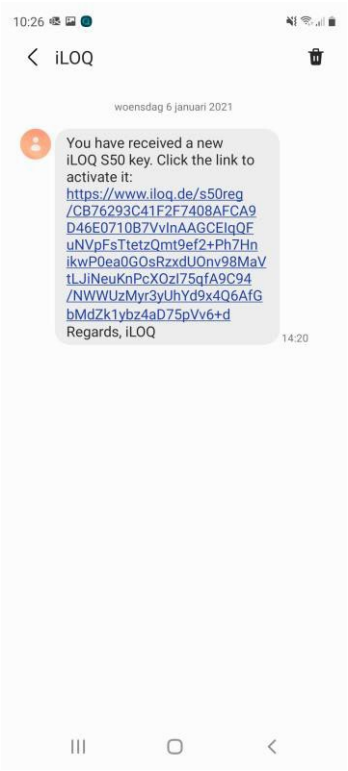


iLOQ
Making life accessible

Vraag 2 - Android

Heeft u een SMS ontvangen van uw beheerder?

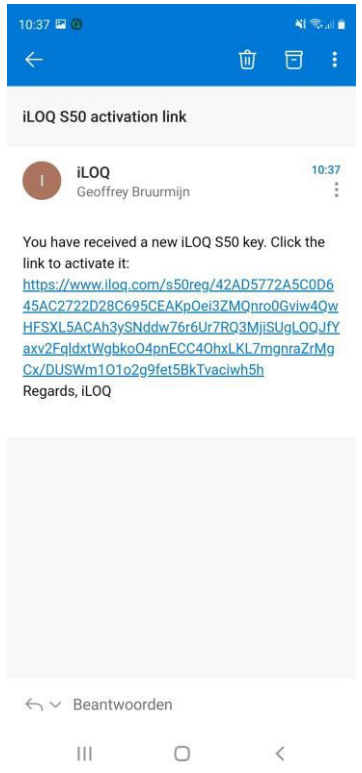
- Ja, heeft u deze uitgevoerd en de iLOQ S50 app correct gedownload?
- Niet ontvangen, neem contact op met uw beheerder.





Heeft u een e-mail ontvangen van uw beheerder?

- Ja, heeft u deze uitgevoerd en iLOQ S50 app gedownload?
- Niet ontvangen, neem contact op met uw beheerder.



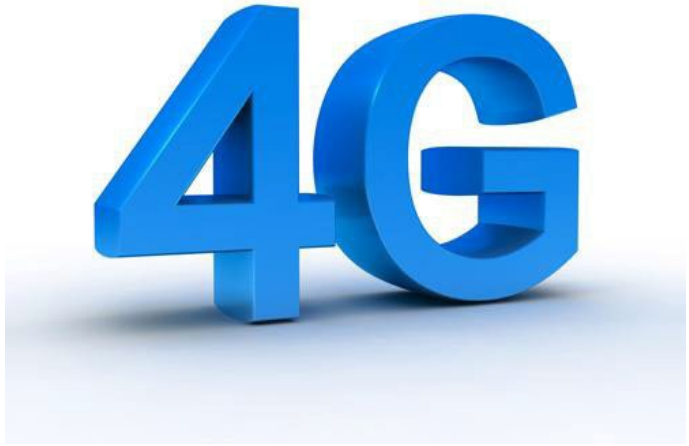


iLOQ
Making life accessible

Vraag 3 - Android

Bent u verbonden met een van de onderstaande Netwerken, en staat uw NFC functie aan? Deze zijn te vinden bij uw telefoon instellingen.







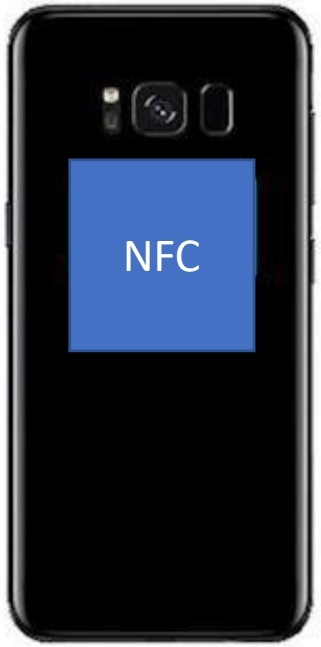
iLOQ
Making life accessible

Samsung - NFC locatie

Samsung S9



Samsung S10



Samsung S21



Samsung S20



Samsung A70



iLOQ
Making life accessible

Vraag 4 - Android

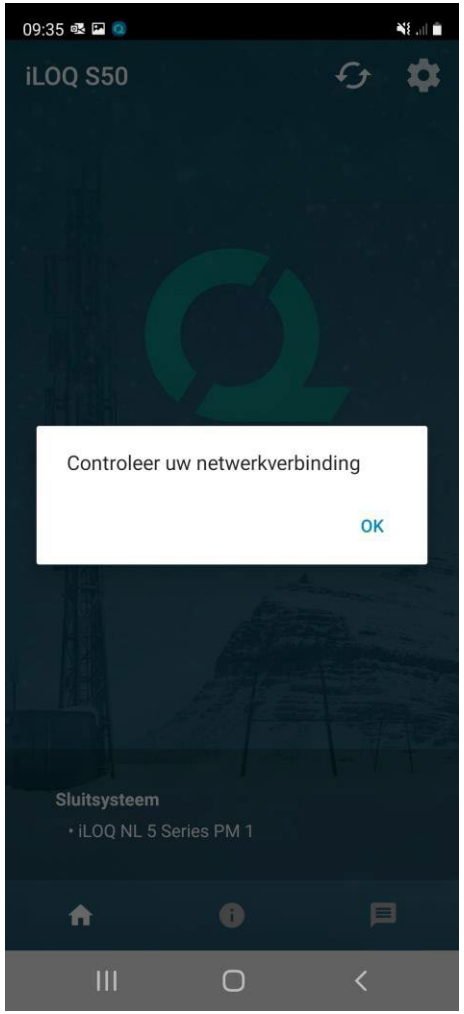
Zijn deze meldingen zichtbaar geweest op uw telefoon Indien u geen verbinding had met uw database en/of netwerk?

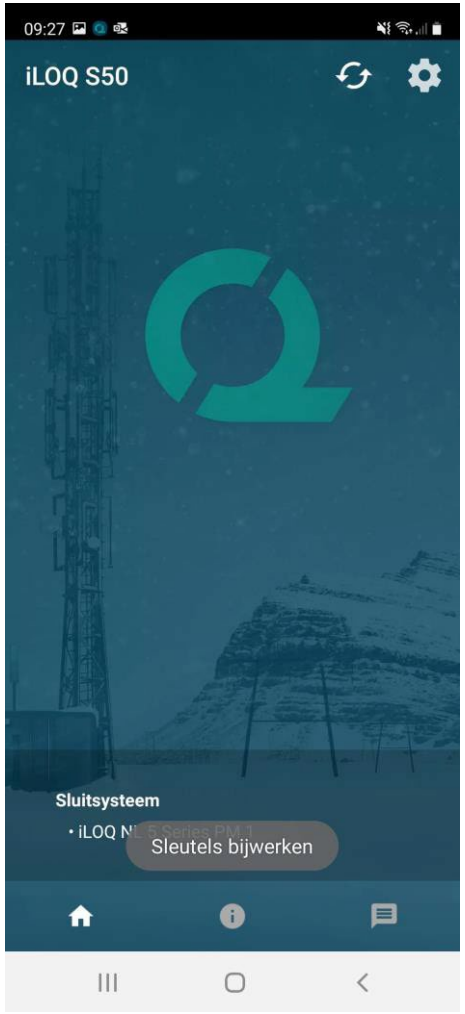
Ja, zou u de telefoon willen aanbieden aan de cilinder voor verificatie van de toegang?

Heeft u nu toegang en/of detecteerd u een cilinder?

Nee, controleer nogmaals uw NFC functie.

Indien u nog geen toegang heeft ga verder naar vraag 5.





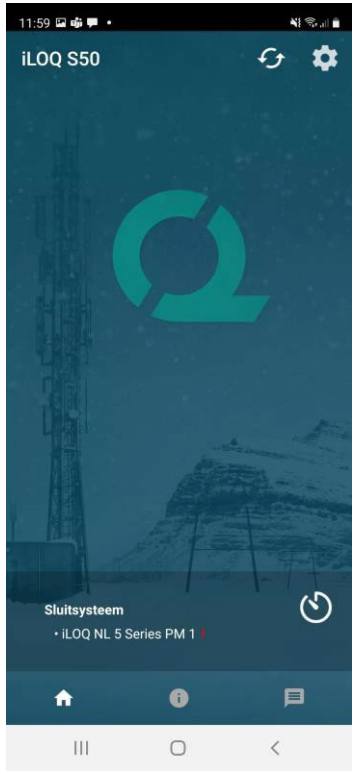
iLOQ
Making life accessible

Vraag 5 - Android

Als u uw telefoon aanbied aan de cilinder verschijnt dan deze melding?

- Ja, Ververs uw telefoon-sleutel door op het logo te klikken rechtsonder, en doorloop de stappen.
- Nee, ga verder naar vraag 6.







iLOQ
Making life accessible

Vraag 6 - Android

aan de cilinder verschijnt dan deze melding? Als u uw telefoon aanbied

- Ja, controleer met uw beheerder of u het juiste tijdsprofiel heeft op uw telefoon-sleutel?
- Nee, ga verder naar vraag 7.



iLOQ
Making life accessible

Vraag 7 - Android

Als u uw telefoon aanbied aan de cilinder krijgt u dan een continu terugkerend grijs scherm? Zo ja lees de cilinder uit via het Informatie logo in uw startscherm van de iLOQ S50 app.









iLOQ
Making life accessible

Vraag 8 - Android

- Fabriekstand Neem contact op met uw beheerder van de iLOQ software, u heeft een ongeprogrammeerde cilinder aangetroffen.

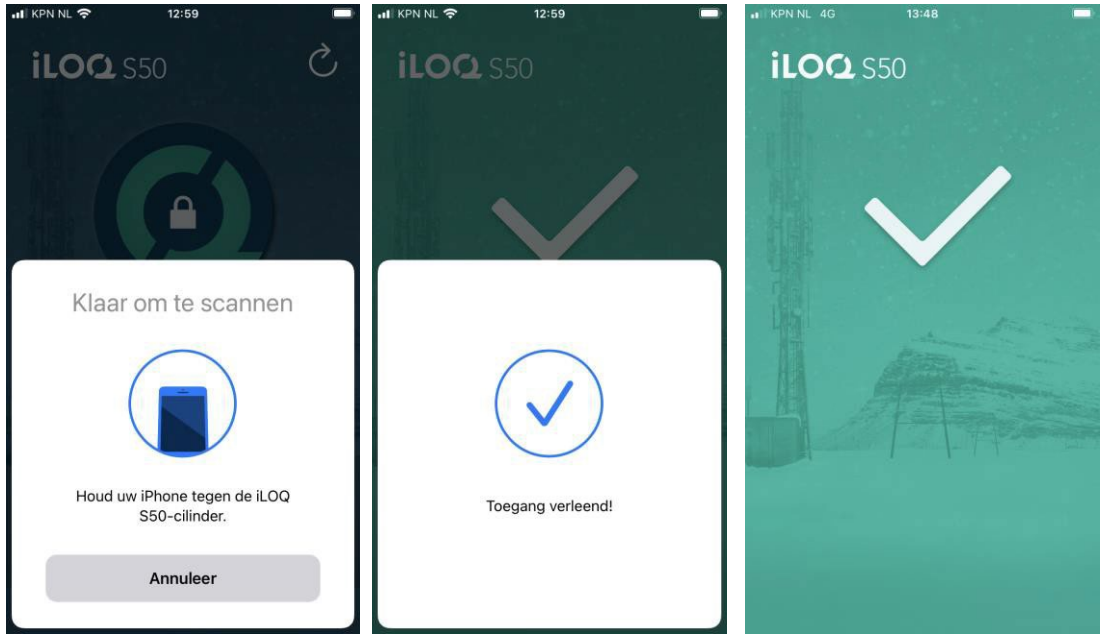
- Geprogrammeerd Neem contact op met uw beheerder en controleer samen of u toegangsrechten heeft voor deze cilinder?

- Indien alle bovenstaande meldingen niet voorkomen en/of de iLOQ S50 app kan niet worden geinstalleerd op uw telefoon. Is het raadzaam om uw telefoon te controleren of deze compatible is met onze app?

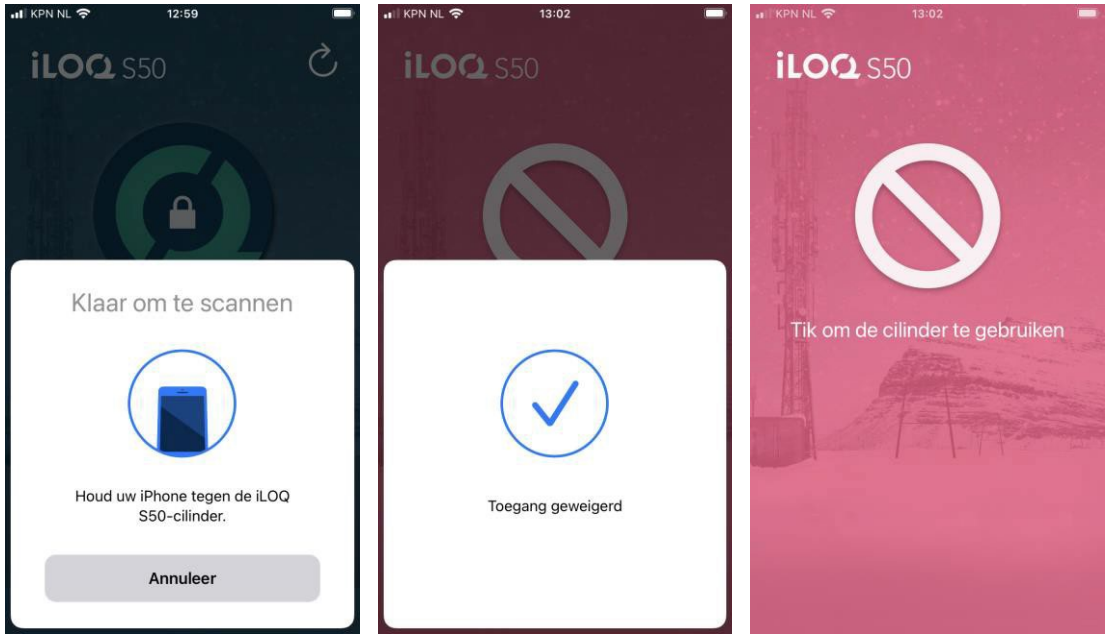
iLOQ
Making life accessible

Algemene meldingen - Apple

- Na verificatie van uw toegangsrecht met de database heeft u toegang.



- Na verificatie van uw toegangsrecht met de database heeft u geen toegang.



iLOQ
Making life accessible

Afbeelding 1 :

Geen verbinding met de database.

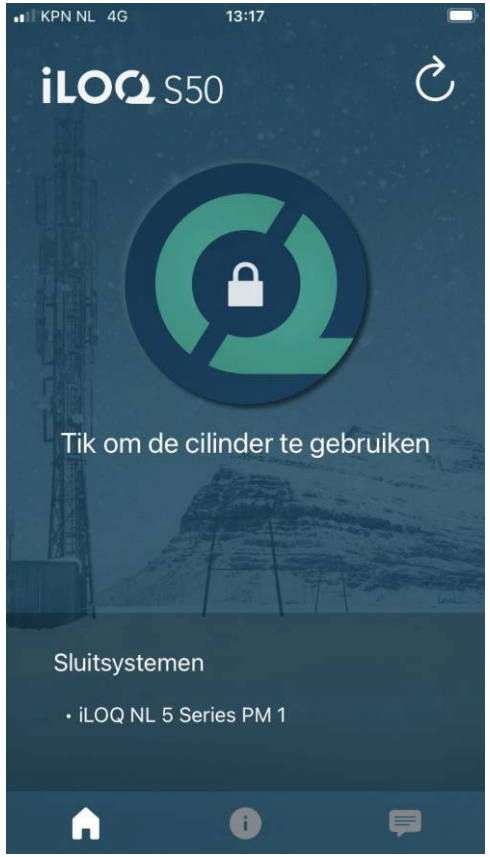
Deze is bij Apple niet zichtbaar.

Afbeelding 2:

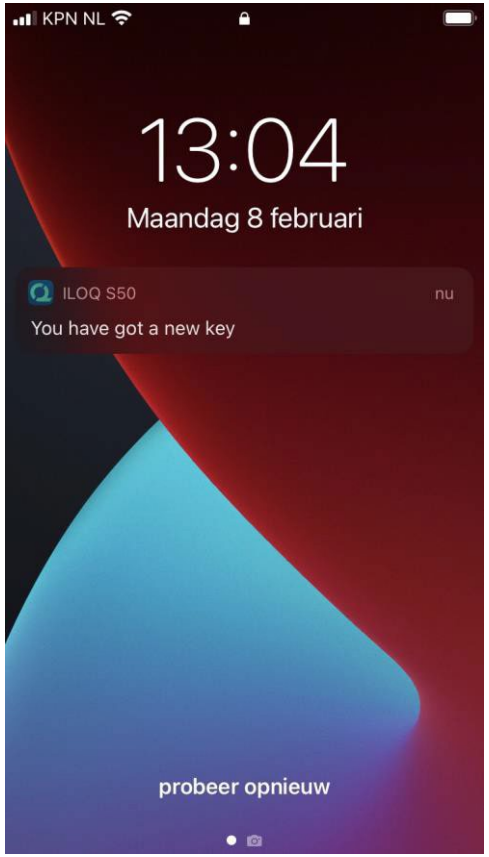
Uw sleutel wordt bijgewerkt.

Afbeelding 3*:

U heeft een nieuwe sleutel.







iLOQ
Making life accessible

Afbeelding 1 :

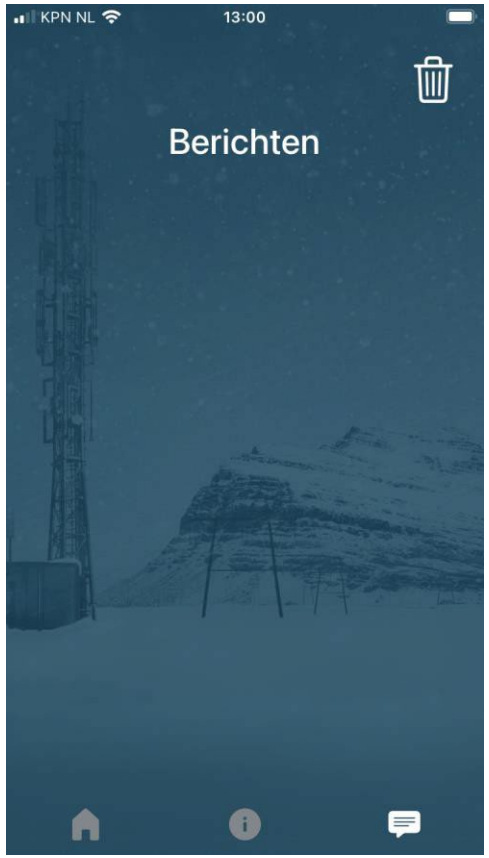
Persoonlijke berichten vanaf uw beheerder.

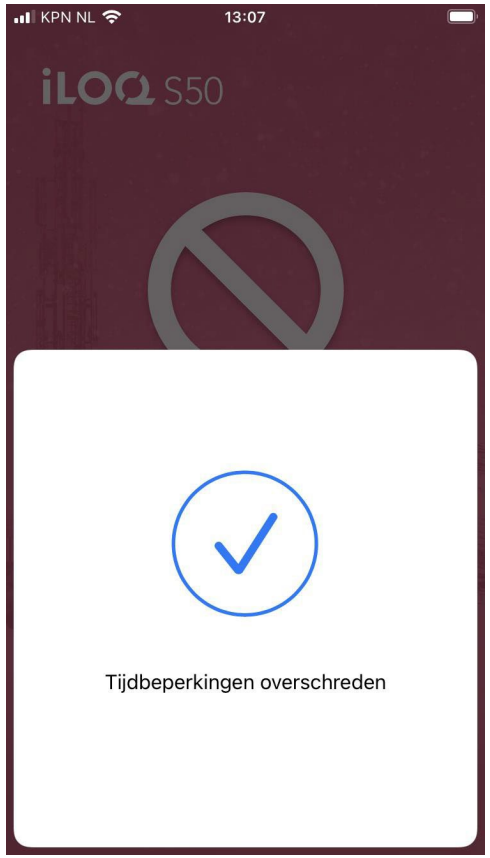
Afbeelding 2:

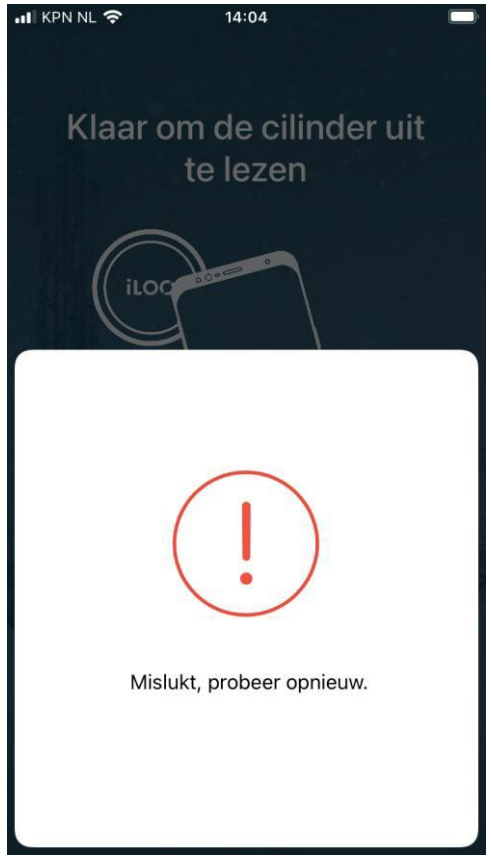
Tijdsprofiel.

Afbeelding 3:

Mislukt, probeer opnieuw.





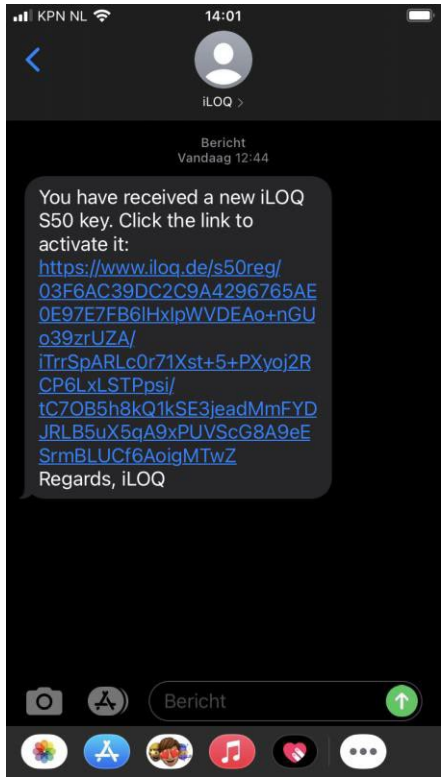


iLOQ
Making life accessible

Vraag 2 - Apple

Heeft u een SMS ontvangen van uw beheerder?

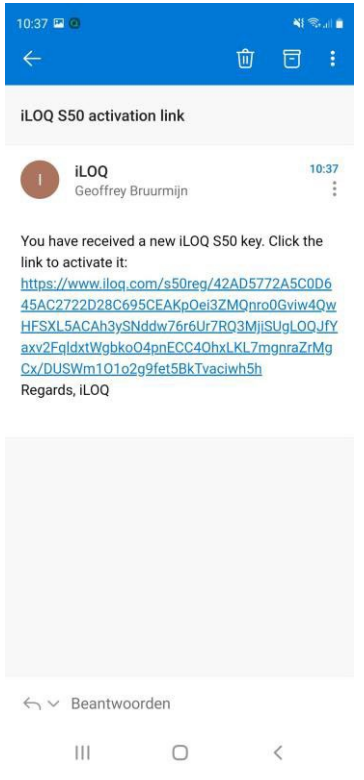
- Ja, heeft u deze uitgevoerd en de iLOQ S50 app correct gedownload?
- Niet ontvangen, neem contact op met uw beheerder.





Heeft u een e-mail ontvangen van uw beheerder?

- Ja, heeft u deze uitgevoerd en iLOQ S50 app gedownload?
- Niet ontvangen, neem contact op met uw beheerder.



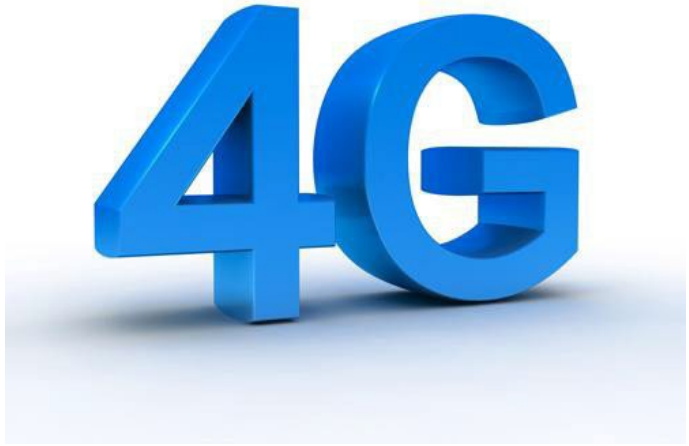


iLOQ
Making life accessible

Vraag 3 - Apple

Bent u verbonden met een van de onderstaande Netwerken, en staat uw NFC functie aan? Deze zijn te vinden bij uw telefoon instellingen.



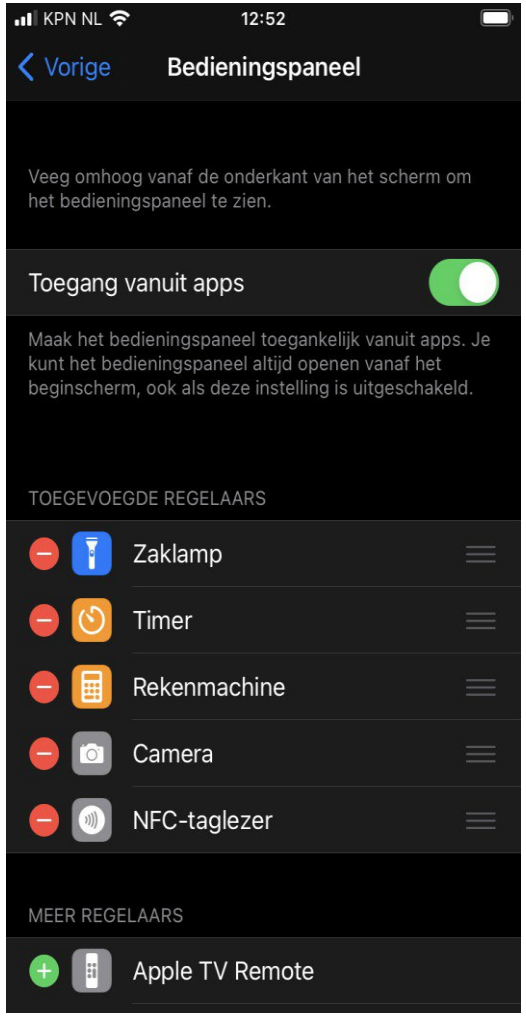




iLOQ
Making life accessible

Vervolg vraag 3 - Apple

- Anders dan bij een Android telefoon kunt u hier zien of de NFC-taglezer is toegevoegd.
- Indien deze niet hier vermeld staat graag deze toevoegen in de lijst via het + teken.



iLOQ
Making life accessible

Apple NFC locatie

iPhone 7



iPhone 8



iPhone X



iPhone 11



iPhone 12



iLOQ
Making life accessible

Vraag 4 - Apple

Zijn deze meldingen zichtbaar geweest op uw telefoon Indien u geen verbinding had met uw database en/of netwerk?

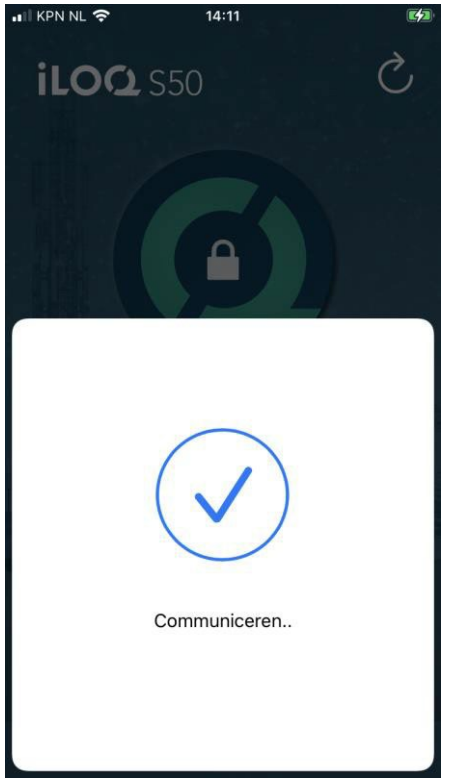
Ja, zou u de telefoon willen aanbieden aan de cilinder voor verificatie van de toegang?

Heeft u nu toegang en/of detecteerd u een cilinder?

Nee, controleer nogmaals uw NFC functie.

Indien u nog geen toegang heeft ga verder naar vraag 5.



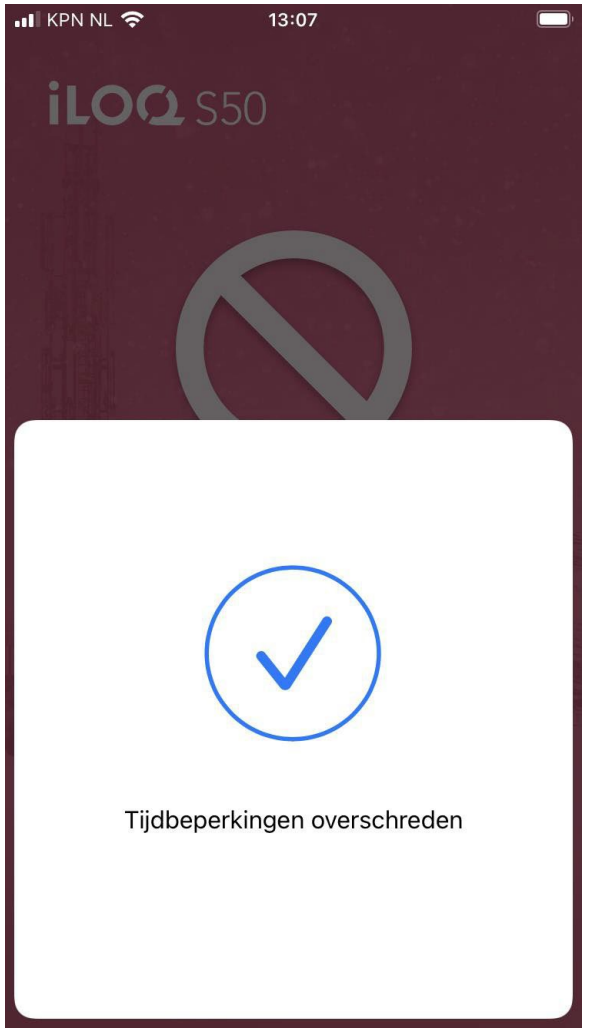


iLOQ
Making life accessible

Vraag 5 - Apple

Als u uw telefoon aanbied aan de cilinder verschijnt dan deze melding?

- Ja, controleer met uw beheerder of u het juiste tijdsprofiel heeft op uw telefoon-sleutel?
- Nee, ga verder naar vraag 6.

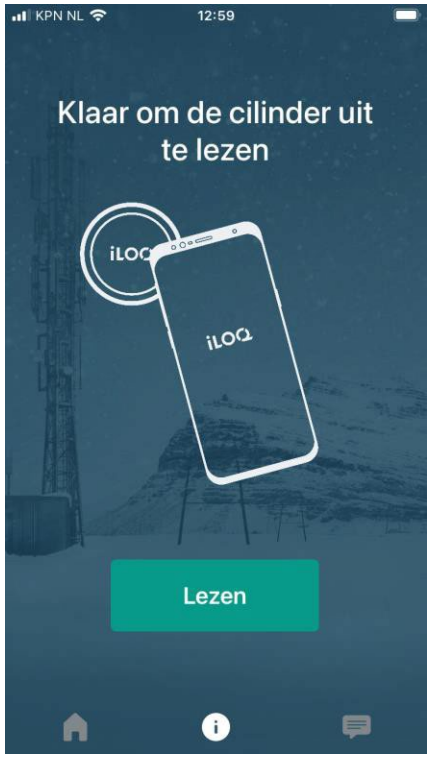


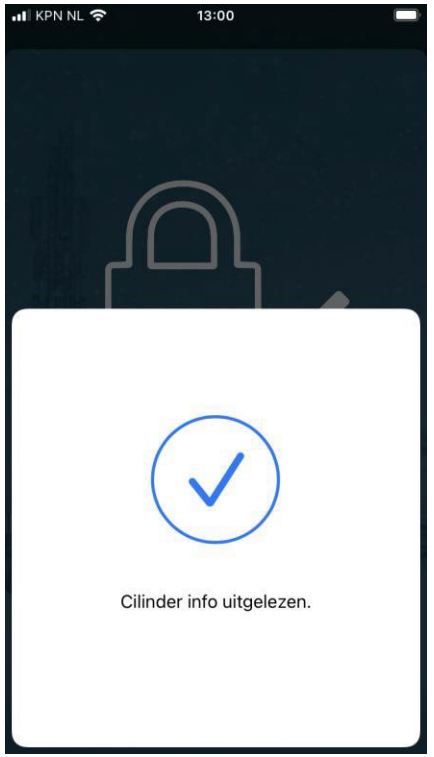
iLOQ
Making life accessible

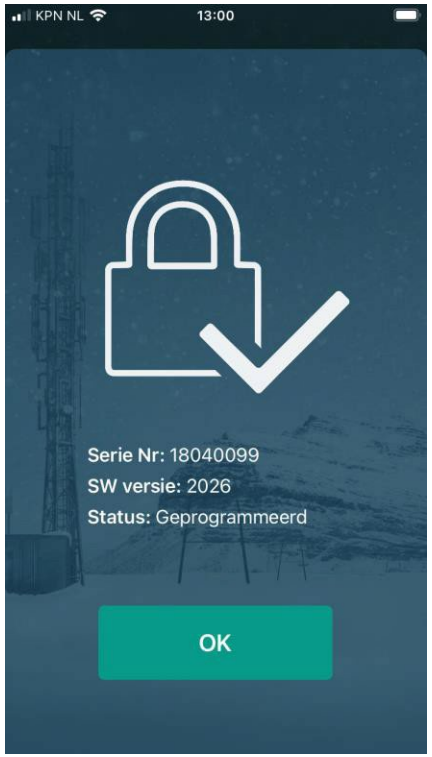
Vraag 6 - Apple

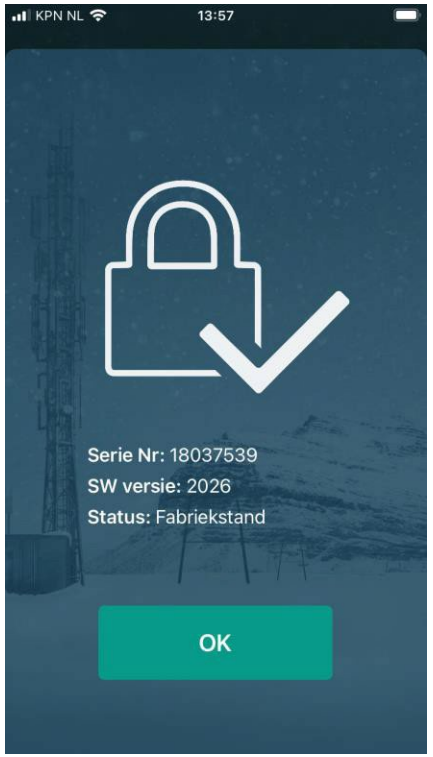
- Als u uw telefoon aanbied aan de cilinder krijgt u dan een continu terugkerend wacht scherm? Zo ja lees de cilinder uit via het Informatie logo in uw startscherm van de iLOQ S50 app.











iLOQ
Making life accessible

Vraag 7 - Apple

- Fabriekstand Neem contact op met uw beheerder van de iLOQ software, u heeft een ongeprogrammeerde cilinder aangetroffen.

- Geprogrammeerd Neem contact op met uw beheerder en controleer samen of u toegangsrechten heeft voor deze cilinder?

- Indien alle bovenstaande meldingen niet voorkomen en/of de iLOQ S50 app kan niet worden geinstalleerd op uw telefoon. Is het raadzaam om uw telefoon te controleren of deze compatible is met onze app?

iLOQ
Making life accessible